

## Algemene voorwaarden.

De algemene voorwaarden maken deel uit van de lesovereenkomst.

### Afspraken

*Rijschool Köhler houdt zich aan de volgende afspraken.*

De instructeur is bevoegd tot het geven van rijlessen categorie B. volgens de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).

De instructeur legt de vorderingen van de leerling schriftelijk vast op vorderingenkaart. De instructeur houdt de leerling op de hoogte van de vorderingen en over het nog te verwachten aantal lessen.

De instructeur is aanwezig op de afgesproken dag, op het afgesproken tijdstip, op de afgesproken plaats. Indien de instructeur de rijles door overmacht moet afzeggen, zal de instructeur een alternatieve dag en tijdstip zoeken om deze les in te halen. Bij uitzondering kan de les door een bevoegd collega-instructeur gegeven worden.

De instructeur besteedt de tijdsduur van de les volledig en effectief aan de rijles.

Rijschool Köhler heeft een verzekering is afgesloten, welke in ieder geval een dekking biedt van € 2.500.000,- tegen aansprakelijkheid van de verkeersschool jegens de leerling.

De instructeur wijst de leerling aan het begin van de lesperiode op de verplichting te melden als er sprake is van medische beperkingen of invloed van alcohol, verdovende middelen, geneesmiddelen of stressverhogende gebeurtenissen die de rijvaardigheid beïnvloeden. Deze meldplicht geldt bij alle rijlessen.

De instructeur wijst de leerling aan het begin van de lesperiode erop dat hij verplicht is te melden of er sprake is van een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen of invordering van het rijbewijs.

*De leerling houdt zich aan de volgende afspraken.*

De leerling is aanwezig op de afgesproken dag, op het afgesproken tijdstip, op de afgesproken plaats.

Bij verhindering en afmelding tot 72 uur van te voren door de leerling kan de rijles verschoven worden. Bij verhindering en afmelding tussen 72 en 48 uur van te voren door de leerling, zal de instructeur zich inspannen een alternatief voor dag en tijdstip te vinden. Lukt dit niet in dezelfde week, dan zal de rijles betaald moeten worden. Bij afmelding binnen 48 uur door de leerling dient de les betaald te worden. Uitgezonderd zijn ernstige ziekte, ongeval of overlijden van de leerling of een naaste (1<sup>ste</sup>/2<sup>de</sup> graad). Zondagen en feestdagen doen gewoon mee in de uren telling.

De leerling volgt alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de les op.

Wanneer de leerling te maken heeft met een medische beperking, het gebruik van geneesmiddelen die de rijvaardigheid beïnvloeden of stressverhogende gebeurtenissen dan meldt hij dit voor de rijles.

De leerling neemt niet als bestuurder plaats in de auto wanneer hij onder invloed is van alcohol of verdovende middelen.

De leerling kan zich ten alle tijden legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.

### Betalingen

De lessen dienen vooruit betaald te worden via overmaking op het banknummer van Rijschool Köhler, IBAN: NL81KNAB0724896422

Indien de leerling de betaling niet nakomt, kan Rijschool Köhler de lesovereenkomst opzeggen. Dit zal schriftelijk gebeuren met vermelding van de reden. De vordering op de leerling blijft bestaan, ook na het opzeggen van de lesovereenkomst.

De prijs van lespakketten kunnen tijdens de looptijd niet worden verhoogd. Uitgezonderd zijn de tussentijdse door de minister afgekondigde verhoging van de examengelden. Deze rekent Rijschool Köhler door aan de leerling.

De prijzen van losse lessen kunnen wel worden verhoogd.

### Aanvraag onderzoek rijvaardigheid/tussentijdse toets (TTT) en RIS-toets

De leerling betaalt de kosten voor de aanvraag 'onderzoek rijvaardigheid' (= praktijkexamen) zodra de instructeur en de leerling vaststellen dat een examen kan worden aangevraagd bij het CBR. De leerling machtigt hiervoor Rijschool Köhler.

De instructeur maakt binnen 7 werkdagen een reservering in het examenrooster CBR, in overleg met de leerling wat betreft datum en tijd.

## **Onderzoek naar tussentijdse toets (TTT)/RIS-toets/rijvaardigheid**

Als de leerling zich niet houdt aan de voorwaarden van het CBR (o.a. op tijd aanwezig zijn, legitimatie kunnen tonen) of wanneer de leerling zelf het praktijkexamen afzegt, is de Rijsschool Köhler hiervoor niet verantwoordelijk. Wanneer de TTT/RIS-toets/praktijkexamen niet kan doorgaan omdat de lesauto niet aanwezig is of afgekeurd is door de examiner, dan zorgt Rijsschool Köhler voor een kosteloos nieuwe aanvraag voor de leerling. Bovendien biedt Rijsschool Köhler 2 gratis rijlessen aan als het het praktijkexamen betreft.

## **Beëindiging van de lesovereenkomst**

Als de leerling een pakket rijlessen heeft afgenomen, kan de lesovereenkomst alleen worden opgezegd door de leerling bij dringende redenen, zoals ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van de leerling of een naaste in 1<sup>ste</sup> of 2<sup>de</sup> graad. De leerling heeft dan recht op restitutie van reeds betaald lesgeld, onder aftrek van de reeds genoten lessen en de eventueel afgedragen examengelden, vermeerderd met de kosten van 1 rijles en € 25,- administratiekosten.

Als de leerling losse lessen afneemt, kan zowel de leerling als de instructeur de lesovereenkomst opzeggen onder vermelding van reden. Voor de instructeur geldt dat die redenen dusdanig zijn dat het niet redelijk is te verwachten dat de lessen voortgezet worden. Indien de instructeur van de leerling al examengelden heeft ontvangen maar nog niet afgedragen, heeft de leerling recht op restitutie.

## **Onvrede en klachten**

Wanneer de leerling of de instructeur onvrede ervaren of een klacht hebben, brengen ze deze zo spoedig mogelijk en zo open mogelijk ter sprake. Beiden verplichten zich te zoeken naar een oplossing. Indien deze alleen ligt in het beëindigen van de lesovereenkomst, kunnen beiden hiertoe besluiten.

## **Vrijwaring**

Rijsschool Köhler vrijwaart de leerling voor kosten die voortvloeien uit overtredingen die deze onder toezicht heeft gepleegd, alsmede voor aanspraken van derden als gevolg van aanrijdingen tijdens de rijles alsmede tijdens het onderzoek, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede bij het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

Indien de leerling, ondanks zijn/haar verklaring, dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de leerling de verkeersschool volledig en zal eventueel terzake de opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.

## **Persoonsgegevens**

De persoonsgegevens van de leerling die worden vermeld op de lesovereenkomst worden door Rijsschool Köhler alleen gebruikt om de lesovereenkomst uit te voeren, verplichtingen na te komen en service te verlenen. In die zin kunnen de persoonsgegevens worden verstrekt aan het CBR of andere partijen die verbonden zijn aan het onderzoek rijvaardigheid of aan wettelijke toetsingen van de rijsschool. De persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden.